

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) der Cleopa GmbH Stand: 1. Juli 2007

## 1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Cleopa GmbH und Nutzern („Nutzer“), welche die Internet -Plattformen - also auf die eingestellten Leistungen, Produkte, Daten und Inhalte zugreifen und ggf. bearbeiten oder Dienstleistungen von der Cleopa GmbH nutzen

1.2 Ergänzend zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden die Leistungsbeschreibungen der Leistungen und Produkte, die aktuelle Preisliste und ggf. die Besonderen Geschäftsbedingungen Anwendung.

1.3 Abweichende oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Nutzers finden keine Anwendung; dies gilt auch dann, wenn die Cleopa GmbH den Geschäftsbedingungen des Nutzers nicht ausdrücklich widerspricht.

## 2. Vertragsschluss, Laufzeit, Kündigung

2.1 Ein Vertrag auf der Grundlage dieser AGB kommt durch schriftlichen Abschluss zwischen den Vertragsparteien außerhalb der Nutzung der Internet -Plattform oder dadurch zustande, dass die Cleopa GmbH den Nutzer auf dessen Antrag die Nutzung der Internet -Plattform nach Aktivierung gestattet hat. Die Cleopa GmbH ist in der Entscheidung, den Antrag anzunehmen oder abzulehnen, frei.

2.2 Das Vertragsverhältnis zwischen der Cleopa GmbH und dem Nutzer wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, sofern in dem jeweiligen Vertrag keine Befristung vereinbart ist. Die Kündigungsfrist ist jeweils mit Monatsfrist zum Ende des Quartals, es sei denn etwas anderes ist ausdrücklich schriftlich vereinbart.

2.3 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Für die Cleopa GmbH liegt ein wichtiger Grund insbesondere vor, wenn der Nutzer gegen eine der Regelungen in Ziffern 3.1 und 3.2 verstößt und diese Verstöße auch nach Abmahnung oder Benachrichtigung durch die Cleopa GmbH nicht unverzüglich abstellt.

## 3. Pflichten und Obliegenheiten des Nutzers

3.1 Der Nutzer ist insbesondere verpflichtet:

- jede Änderung seiner Anschrift bzw. seiner abrechnungsrelevanten Daten (Rechnungsanschrift, Bankverbindung etc.), seiner Firma, seiner Rechtsform sowie seines Geschäftssitzes auch unverzüglich anzuzeigen.

- seine Benutzerkennung und sein Passwort Dritten nicht zugänglich zu machen und vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren sowie seine Benutzerkennung und sein Passwort unverzüglich zu ändern bzw. von der Cleopa GmbH ändern zu lassen, wenn er Anlass zu der Annahme hat, dass Dritte davon Kenntnis erlangt haben;

- seine Angebote gemäß den gesetzlichen Vorschriften zu kennzeichnen, bzw. die gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten.

3.2 Der Nutzer sichert zu,

- dass er keine technischen Einrichtungen, Software oder sonstige Daten verwendet oder übermittelt oder Anwendungen ausführt oder Inhalte in die Internet -Plattform einstellt, die Computerviren enthalten oder in anderer Weise geeignet sind, technische Einrichtungen, Software oder Daten der Cleopa GmbH, Administratoren, anderen Nutzern oder Dritten zu beeinträchtigen, zu ändern oder zu zerstören;

- keine technischen Einrichtungen oder Software einzusetzen oder Inhalte auf die Internet -Plattform zu stellen, durch die Urheberrechte, Markenrechte, gewerbliche Schutzrechte oder sonstige Rechte der Cleopa GmbH, Nutzern oder Dritten verletzt werden,

- keine Inhalte auf die Internet -Plattform zu stellen oder auf solche Informationen hinzuweisen oder Verbindungen zu solchen Seiten bereitzustellen

(insbesondere über Hyperlinks), die rechts- oder sittenwidrige Inhalte enthalten oder das Ansehen der Cleopa GmbH, anderer Nutzer oder Dritter schädigen können.

- Angemeldeten Nutzern ist es nicht gestattet, entnommene Informationen zu vervielfältigen, in irgendeiner Form zu vertreiben oder zu verkaufen, zu

veröffentlichen oder anderweitig gegen Entgelt oder unentgeltlich zu übertragen. Eine unzulässige Nutzung liegt insbesondere auch vor, wenn der Zugangsberechtigte Informationen verbundenen Unternehmen oder branchenfremden natürlichen oder juristischen Personen zur Verfügung stellt.

3.3 Die Cleopa GmbH ist berechtigt, den Zugang zu Daten, die gegen eine der Regelungen in Ziffer 3.1 und 3.2 verstoßen, jederzeit nach erfolgloser Abmahnung zu sperren und die betreffenden Inhalte, sofern Verschulden des Nutzers vorliegt, zu löschen.

## 4. Haftung

4.1 Die Cleopa GmbH haftet nur für Schäden aus grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Handlung. Jegliche weitere Haftung ist ausgeschlossen. Die Cleopa GmbH haftet auch nicht für Schäden, die auf unsachgemäße oder vertragswidrige Nutzung der Internet -Plattform durch den Nutzer zurückzuführen sind.

4.2 Die Cleopa GmbH kann nicht ausschließen, dass natürliche und juristische Personen, die auf den von der Cleopa GmbH bereitgestellten Datenbanken auftreten, tatsächlich nicht existieren. Nutzer, die Informationen abgeben oder annehmen, handeln deshalb hinsichtlich der Existenz des Vertragspartners auf eigene Gefahr.

4.3 Unentgeltliche Nutzung. Sofern der Nutzer die Leistungen von der Cleopa GmbH unentgeltlich nutzt, haftet die Cleopa GmbH nicht für Verschulden, das nicht mindestens grob fahrlässiges Verhalten darstellt. Im Übrigen gelten vorstehende Haftungsregelungen bei Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

## 5. Verfügbarkeit und Gewährleistung

5.1 Die Cleopa GmbH gewährleistet nicht, dass die Bereitstellung der Internet -Plattform stets ununterbrochen und fehlerfrei zur Verfügung steht.

5.2 Erkennt der Nutzer eine Störung bei Nutzung der Internet -Plattform oder einer anderen von der Cleopa GmbH zu erbringenden Leistung, wird der Nutzer unverzüglich die Störung melden, damit die Cleopa GmbH angemessene Maßnahmen ergreifen kann, um die Störung zu beseitigen.

5.3 Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die der Cleopa GmbH die Bereitstellung wesentlich erschweren oder unmöglich machen (insbesondere Streiks, behördliche Anordnungen, der Ausfall oder Störungen von Kommunikationsnetzen), hat die Cleopa GmbH nicht zu vertreten. Bei Ausfällen der Internet -Plattformen, Leistungen oder Produkte wegen einer außerhalb des Verantwortungsbereichs der Cleopa GmbH liegenden Störung erfolgt keine Rückvergütung von Entgelten.

5.4 Sofern der Nutzer die Leistungen der Cleopa GmbH unentgeltlich nutzt, hat der Nutzer keinen Anspruch auf Zugang und Nutzung der Internet -Plattform. Insbesondere kann die Cleopa GmbH diese Leistungen jederzeit ohne Vorankündigung nach freiem Ermessen einstellen, vorübergehend aussetzen oder die weitere Nutzung nur noch gegen Entgelt gewähren.

## 6. Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Die Höhe der Entgelte ergibt sich aus der jeweils gültigen Preisliste der Cleopa GmbH.

6.2 Die Rechnungszyklen für die Nutzung der Angebote richtet sich nach den jeweiligen im Vertrag vereinbarten Konditionen

6.3 Gegen Ansprüche der Cleopa GmbH kann der Nutzer nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Nutzer nur aufgrund von Gegenansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.

6.4 Die Standardzahlungsweise ist der Einzug per Lastschrift. Rücklastschriften werden mit € 10 je Vorgang berechnet. Die Zahlung der Rechnung ist zum Vertragsbeginn fällig.

## 7. Datenschutz

Die Cleopa GmbH wird nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen Bestands-, Nutzungs- und Abrechnungsdaten speichern, verarbeiten und löschen.

Abrechnungsdaten, die für die Erstellung von Einzelnachweisen über die Inanspruchnahme bestimmter Leistungen der Cleopa GmbH auf Verlangen des Nutzers gespeichert werden, werden von der Cleopa GmbH spätestens 80 Tage nach Versendung des Einzelnachweises gelöscht, es sei denn, die Entgeltforderung wird innerhalb dieser Frist bestritten oder trotz Zahlungsaufforderung nicht beglichen.

## 8. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

8.1 Das Rechtsverhältnis zwischen den Parteien unterliegt ausschließlich deutschem Recht.

8.2 Sofern der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und in Verbindung mit dieser Vereinbarung Berlin.

## 9. Sonstige Bestimmungen

9.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieser Schriftformerfordernis.

9.2 Die Cleopa GmbH ist berechtigt, das Dienstleistungsangebot zu erweitern und die zu ihrer Plattform gehörenden Benutzeroberflächen zu ändern.

9.3 Eine Abtretung von Rechten oder Übertragung von Pflichten aus dem Vertrag ist nicht zulässig. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird der Bestand der übrigen Punkte hierdurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist so umzudeuten oder so zu ergänzen oder zu ersetzen, dass der hierbei beabsichtigte wirtschaftliche Zweck für beide Parteien soweit wie möglich erreicht wird.

9.4 Alle Preise gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht etwas anderes ausgewiesen wurde.